



Dementie en bezoekdienst

Zorgen voor een dementerende is zwaar. Op den duur is de zorg dan ook niet door één persoon op te brengen. Als de ziekte voortschrijdt en de dementerende steeds meer hulp nodig heeft, komt er een moment waarop u de zorg moet gaan delen met anderen. Bijvoorbeeld met familie, vrienden, buren of medewerkers van de thuiszorg of een verpleeghuis. Maar ook vrijwilligers van een bezoekdienst kunnen u helpen op de been te blijven en de zorg te blijven geven.

In de serie *Hulp bij dementie* zijn ook verschenen:

- Gespreksgroepen voor familie van dementerenden
- Gespreksgroepen voor mensen met dementie
- Kleinschalige zorg
- Ontmoetingscentra

Andere *Informatie* series:

- Algemeen
- Informatie in andere talen
- Medicijnen
- Omgaan met dementie
- Verschijnselen
- Ziektebeelden

Wat is een bezoekdienst?

In het hele land zijn bezoekdiensten te vinden. Ze zijn opgezet door vrijwilligers van bijvoorbeeld een regionale afdeling van Alzheimer Nederland, de UVV, de Zonnebloem of vrijwilligerscentrales. De bezoekdiensten werken samen met professionele organisaties, zoals de GGz / Riagg, de Thuiszorg en de Stichting Welzijn Ouderen. Het doel van een bezoekdienst is:

- ▶ De taak die u hebt als directe verzorger van een dementerende te verlichten, zodat u lichamelijk en geestelijk sterker blijft.
- ▶ Te voorkomen dat u in een isolement raakt, zodat u de verzorging beter of langer aankunt.
- ▶ Te bevorderen dat de dementerende zo lang en plezierig mogelijk thuis kan blijven wonen.

Voor wie is het bedoeld?

De hulp die de vrijwilligers van de bezoekdienst bieden, is dus vooral bedoeld als ondersteuning voor u, de directe verzorger. Want als u eens weg moet, is opvang voor de dementerende niet steeds te vinden. Een beroep doen op familie, vrienden of

buren is niet altijd prettig. Toch is het noodzakelijk dat u er af en toe eens even uitkunt. In die situaties kan een bezoekdienst uitkomst bieden. De vrijwilliger zorgt ervoor dat u meer bewegingsvrijheid hebt door voor enkele uren de zorg voor de dementerende van u over te nemen.

Wat doet de vrijwilliger wel/niet?

De ondersteuning die de vrijwilliger biedt, is een aanvulling op de zorg die u en eventueel betaalde hulpverleners geven. Dit betekent dat deze man of vrouw in principe geen taken verricht op het gebied van het huishouden, persoonlijke verzorging en verpleging. De taak van de vrijwilliger is de dementerende gezelschap te houden. Dat kan binnenshuis zijn: een spelletje doen, samen televisie kijken of de krant lezen, foto's bekijken, wat praten. Buitenshuis: wandelen, een boodschap doen, tuinieren. Eventueel ook lichte verzorgende activiteiten zoals: naar de wc brengen, eten geven, samen koffie of thee zetten of de afwas doen. Als u weer thuis komt wordt er even nagepraat en eventuele bijzonderheden doorgegeven.

Een voorbeeld uit de praktijk

Mevrouw Diemen loopt in het winkelcentrum dat een paar straten verwijderd is van haar woning. Ze kijkt bijna elk kwartier op haar horloge. Ze houdt zichzelf voor dat ze nog een uur mag winkelen en dan kan ze weer terug naar huis. “Gaat u er maar lekker even uit, ik zorg er wel voor dat uw man het naar de zin heeft”. Deze geruststelling zingt nog na in haar oren. Ze is het gewoon niet meer gewend om zoveel tijd voor zichzelf te hebben. En onbekommerd winkelen of een boodschap doen, dat gevoel kent ze eigenlijk niet meer. Dat doet wel goed, eens een keer rustig dingen uitzoeken en wat kleren passen misschien? Dan komt ze een bevriend echtpaar tegen met wie ze een tijdje staat te praten. Als ze weer op haar horloge kijkt is het een half uur later. “Nou dat half uurtje maakt ook niks uit”, houdt ze zichzelf voor terwijl ze in haar tas naar de fiets-sleutel zoekt.

Hoe meldt u zich aan?

Aanvragen voor deze hulp kunnen schriftelijk of telefonisch bij de coördinator van de bezoekdienst worden ingediend. Dit kunt u zelf doen, maar ook uw huisarts, een medewerker van de GGz of de Thuiszorg. De coördinator gaat na of de diagnose dementie is gesteld. Met andere woorden: is deze aanvraag werkelijk voor iemand met dementie bedoeld. Hij zal daarover contact opnemen met uw huisarts of de GGz / Riagg. Dit kan alleen als u hiervoor toestemming hebt gegeven, omdat het om vertrouwelijke informatie gaat. De coördinator wil een aantal dingen van u weten. Dit gebeurt om een

goed beeld van uw situatie te krijgen en om een goede keuze voor een vrijwilliger te kunnen maken. In een persoonlijk gesprek (of via de telefoon) stelt hij vragen over:

- ▶ Wat voor hulp al aanwezig is en welke hulp u nodig hebt. Gaat het om ‘pure aanwezigheid’, hebt u een praatpaal nodig, heeft de dementerende hulp nodig bij lopen of eten of gaat het om een combinatie van dingen?
- ▶ Welke hobby’s en interesses heeft de dementerende?
- ▶ Zijn er problemen of bijzonderheden in de omgang? Heeft hij een bepaalde levensovertuiging?

Het eerste bezoek

Als vaststaat dat de bezoekdienst uw aanvraag kan aannemen, brengt de coördinator u in contact met een vrijwilliger die het beste bij uw situatie past. Deze vrijwilliger komt bij u thuis op bezoek om kennis te maken. Het kan wel of niet ‘klikken’ tussen u en/of de dementerende en de vrijwilliger. Als het niet ‘klikt’ kunnen zowel de vrijwilliger als u besluiten om niet met elkaar verder te gaan. Zo’n eerste bezoek legt de basis voor het vertrouwen dat tussen u, de dementerende en de vrijwilliger zal ontstaan. Het is belangrijk dat alle partijen zich prettig voelen bij het contact.

Omdat iedere situatie anders is, zullen er tussen u, de vrijwilliger en de coördinator duidelijke afspraken worden gemaakt. Ook wordt besproken wat er gebeuren moet of wie er gebeld kan worden als er problemen zijn. Zo weten alle partijen wat er over en weer verwacht kan worden. De coördinator zorgt ervoor dat de

gemaakte afspraken goed worden nagkomen. Als u vragen of klachten hebt kunt u bij deze contactpersoon terecht.

Hoe vaak komt de vrijwilliger?

De coördinator maakt met u voorlopige afspraken over de maximale duur van de hulp door de bezoekdienst en hoe vaak die geboden wordt. U kunt per week of per twee weken voor één dagdeel een oppas aanvragen. De bezoekdienst bekijkt, aan de hand van uw situatie en het aantal vrijwilligers dat beschikbaar is, of dit mogelijk is. De vrijwilliger komt maximaal drie uur. Dit kan, afhankelijk van de ervaring in de praktijk, worden bijgesteld.

Wat kost het?

Vaak wordt van u een kleine bijdrage gevraagd. Deze varieert van € 1,25 tot € 2,50 per keer.

De vrijwilliger is meestal zelf verzekerd en vaak heeft een bezoekdienst nog aanvullende verzekeringen afgesloten. Dit kunt u navragen.

Meer informatie?

Voor adressen van bezoekcentrales kunt u terecht bij de afdeling van Alzheimer Nederland in uw regio of kijk in uw gemeentegids.