



alzheimer  
nederland

### Tips voor de Wmo-consulent:

Handreiking voor het keukentafelgesprek met mensen met dementie en hun mantelzorgers

<b>Het gesprek</b>	Houd het gesprek bij mensen met dementie altijd thuis en ook altijd voor een deel alleen met de mantelzorgers. Dit is voor hen vertrouwd en veilig en u krijgt een beter beeld van de thuissituatie.
<b>Buitenkant is misleidend</b>	Weet u dat als u aan iemand met dementie vraagt hoe het gaat, u meestal een prachtig antwoord krijgt en er niets aan de hand lijkt? Dat dit tevens een ultieme poging is om zich nog menswaardig en gerespecteerd te voelen? Dit een gevolg is van deze ziekte? Wilt u bij mensen met dementie daarom niet afgaan op een eerste indruk? Vraag altijd door en let goed op signalen, ook die van de naasten.
<b>Ontkenning en argwaan</b>	Wilt u bij mensen met dementie rekening houden met gevoelens als boosheid en achterdocht? Dit vraagt het nodige van u als medewerker. Het aangaan van een discussie en het corrigeren/terechtwijzen leiden alleen maar tot meer ontkenning/boosheid. Het is belangrijk om eerst vertrouwen op te bouwen om zo daadwerkelijk te kunnen aansluiten en de behoeften in kaart te kunnen brengen.
<b>Continuïteit in hulp</b>	Voor mensen met dementie is continuïteit in dienstverlening van groot belang. Stuur erop aan dat de hulpverlener/ondersteuner steeds dezelfde persoon is en op hetzelfde tijdstip komt. Regelmaat is erg belangrijk voor iemand met dementie. Geen regelmaat betekent veelal direct ontwrichting van de situatie.
<b>Deskundige hulp</b>	Voor mensen met dementie is een deskundige benadering van groot belang. Stuur erop aan dat, ook in vakantieperiodes en bij ziekte, geschoolde medewerkers worden ingezet die weten hoe zij met dementie moeten omgaan.
<b>Begeleiding individueel</b>	1 op 1 begeleiding is noodzakelijk. Dit kan niet zondermeer worden vervangen door groepsvarianten.
<b>Begeleiding groep</b>	Groepsbegeleiding kan belangrijk zijn voor mensen met dementie. Het is voor hen een vorm van zinvolle dagbesteding en sociale participatie. Voor mantelzorgers geeft het een adempauze. Weerstand tegen begeleiding in groepsverband heeft vaak te maken met gevoel van onzekerheid en onveiligheid en het programma sluit niet altijd aan bij de wensen en interesses.
<b>Denk aan de mantelzorgers</b>	Mantelzorgers zijn vaak overbelast. De mantelzorger levert vaak de grootste offers en is vaak de sleutelfiguur die ervoor zorgt dat iemand nog thuis kan blijven wonen. Stel standaard de vraag aan de mantelzorger: hoe kunnen wij u helpen? Wacht niet af tot het fout gaat. Wees proactief en werk outreachend. Een luisterend oor is het begin. (Respijt-)zorg en begeleiding, mede afgestemd op de behoefte van de mantelzorger kan er toe bijdragen dat de mantelzorger niet uitvalt en heeft daarmee ook een preventieve functie.
<b>Zelfredzaam?</b>	De focus op zelfredzaamheid en zelfbeschikking staat op gespannen voet bij het ziektebeeld dementie. Bij dementie gaat het om een onomkeerbare, fatale achteruitgang. Wilt u hier vooral op anticiperen?
<b>Gebruik de sociale kaart</b>	Verwijs de mantelzorger altijd door naar het Alzheimer Café, naar de Alzheimer-telefoon 0800-5088 (gratis), naar een vorm van lotgenotencontact, naar de huisarts als er nog geen diagnose is, naar respijtzorgmogelijkheden, naar de casemanager dementie of dementieconsulent. Dank u wel!