

Het keuken- tafelgesprek



alzheimer
nederland

10 tips voor de Wmo-consulent

1. Vertrouwde omgeving

Houd het gesprek bij mensen met dementie altijd thuis. Dit is voor hen vertrouwd en veilig en zo krijgt u een beter beeld van de thuissituatie.

2. Luister naar beide verhalen

De persoon met dementie kan door zijn ziekte verminderd of niet direct in staat zijn duidelijk te verwoorden wat zijn hulpvraag is. Soms ervaart men zelf geen problemen. Neem daarom de tijd. Luister zowel naar het verhaal van de persoon met dementie als diens naaste. Geef hen beiden de kans ongestoord te spreken.

3. Vermijd discussie

Gesprekken over wat wel en niet meer gaat kunnen gevoelige reacties oproepen, zoals onbegrip, boosheid of ontkenning. Wees hier alert op en vermijd discussies. Houd het gesprek open en benadruk de dingen in het dagelijks leven die nog wel zelfstandig gaan.

4. Verloop van de ziekte

Verdiep u in het verloop van de ziekte dementie voordat u het gesprek aangaat. Bij dementie is er sprake van achteruitgang en zijn telkens weer aanpassingen nodig. Zo kunt u beter anticiperen op de hulpvragen die komen. Kijk voor informatie en verdieping op www.dementie.nl

5. Aandacht voor de mantelzorg

51% van de mantelzorgers bij dementie is overbelast. Zij vragen nauwelijks en daarmee vaak te laat hulp voor zichzelf. Vraag actief wat kan helpen en wacht niet af.

6. Zorg voor continuïteit in hulp

Stuur erop aan dat er continuïteit is in hulp en ondersteuning door deskundige medewerkers, ook in vakantietijd. Een vertrouwd persoon vergemakkelijkt het contact en de uiteindelijke hulp.

7. Let op de woonsituatie

Langer thuis wonen kan lastig zijn, vooral bij alleenwonenden. Denk mee in praktische oplossingen, ook voor avond en nacht. Techniek (zoals GPS, zorg op afstand) kan hierbij helpen.

8. Dagbesteding is waardevol

Dagbesteding kan erg waardevol zijn, zowel voor de persoon met dementie als de mantelzorg. Het biedt een zinvolle en aangename dag, mits het aansluit bij de wensen en interesses en er op een goede manier met eventuele weerstand wordt omgegaan. Daarnaast kan de mantelzorg even op adem komen. Denk hierbij aan vrijwilligerswerk, Odensehuis, ontmoetingscentrum, Zwementie of andere culturele initiatieven.

9. Gebruik de sociale kaart

Attendeer de mantelzorg op het aanbod in uw gemeente: wijs op het Alzheimer Café en de AlzheimerTelefoon 0800-5088 (dagelijks van 9.00-23.00 uur). Zorg voor verwijzing naar een casemanager dementie of dementieconsulent. Raadpleeg de website van uw regionale dementienetwerk of regionale afdeling van Alzheimer Nederland.

10. Herkennen van en omgaan met dementie

Informatie voor gemeenten en praktische omgangstips vindt u op www.alzheimer-nederland.nl/gemeenten. Doe de gratis training op www.samendementievriendelijk.nl/gemeentehuis.